**Обзор обращений граждан, информация о результатах рассмотрения**

**за 2 квартал 2016 г.**

За 2 кв. 2016 г. в Управление Роскомнадзора по Кабардино-Балкарской республике поступило 18 обращений, из них:

- в сфере связи - 4, а именно – по вопросам по пересылке, доставке и розыске почтовых отправлений - 1; по другим вопросам предоставления услуг связи – 3;

- в сфере СМИ и вещания – 5, четыре из них содержат вопросы по разъяснению содержания материалов, публикуемых в СМИ, в т. ч. телевизионных передач;

- в сфере ПД – 2. Одно было перенаправлено на рассмотрение по подведомственности в МВД по КБР.

Также за 2 квартал 2016 г. поступило 4 обращения по вопросам организации деятельности сайтов. Пять обращений были направлены на рассмотрение по подведомственности в соответствии с пунктом 3 статьи 8 Федерального закона от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Внеплановые проверки не проводились. Одно обращение по вопросам связи переходит на рассмотрение в следующий квартал. По рассмотренным обращениям даны разъяснения заявителям.